

## **Norme di Comunicazione**

L'Associazione Italiana Tutor è un'Associazione di Categoria istituita in base alla legge 4/2013. In conformità alla normativa intende qualificare i servizi professionali dei Tutor Professionisti inseriti nel "Registro Tutor".

L'Associazione Italiana Tutor, inoltre, è chiamata a garantire la tutela del cittadino, degli utenti e dei consumatori. Ai sensi dell'articolo 2, comma 4, della legge del 14 gennaio 2013, n°4 - Disposizioni in materia di professioni non organizzate -

L'Associazione Italiana Tutor ha attivato lo "Sportello per il cittadino-consumatore" al quale ci si può rivolgere in caso di controversie con i singoli Professionisti, ai sensi dell'articolo 27-ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206.

Ogni Socio iscritto all'Associazione Italiana Tutor si impegna ad operare nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 14 gennaio 2013, n. 4, sottoscrivendo e accettando i Regolamenti interni, la Carta dei Valori, il Codice di Condotta, il Codice Etico e Deontologico e le Norme di Comunicazione dell'Associazione Italiana Tutor.

Il tutor comunica ai propri interlocutori informazioni corrette e adeguate sulle caratteristiche del servizio, sulle proprie competenze, esperienze, referenze, qualificazioni, attestazioni, certificazioni professionali. Comunica altresì le proprie proposte operative in modo reale, comprensibile, efficace e costruttivo. Il tutor comunica di possedere conoscenze, competenze e abilità delle quali è in grado di indicare l'ambito di apprendimento formale, non formale e informale. Il tutor assume gli incarichi che è in grado di realizzare per competenza e disponibilità di tempo e risorse.

### **Riservatezza**

Il tutor rispetta il principio di riservatezza delle informazioni. Nella conduzione del proprio mandato il tutor rispetta la privacy e salvaguarda la riservatezza di ogni persona, salvo obblighi di legge. I dati raccolti vengono conservati e archiviati in conformità alle disposizioni vigenti.

### **Onestà e trasparenza**

Il tutor comunica, agisce e si relaziona in maniera autentica, leale e trasparente. Il tutor svolge un lavoro per il quale è preparato e competente rimanendo nei confini contrattuali, del patto di tutoring e/o dell'accordo operativo. Il tutor consente l'accesso ad informazioni concernenti la sua formazione, preparazione, organizzazione e operatività allo scopo di favorire varie forme di valutazione e controllo.

### **Norme di Comunicazione e Pratica Commerciale Scorretta**

Le Associazioni Professionali di Categoria (art. 2 della legge 4/2013) sono chiamate a promuovere forme di garanzia a tutela dell'utente tra cui l'attivazione di uno sportello di riferimento per il cittadino consumatore, al quale i committenti delle prestazioni professionali possano rivolgersi in caso di contenzioso con il Professionista (ai sensi dell'articolo 27-ter del Codice del consumo, D.Lgs. 206/2005).

Ai Soci regolarmente iscritti è imposto di evidenziare, in ogni documento e rapporto scritto con il committente del servizio, il riferimento alla legge 4/2013, per onorare la tutela della clientela e della fiducia che essa ripone nel Professionista.

Nello specifico, in ogni rapporto professionale occorre evidenziare la dicitura: attività professionale di cui alla legge 4/2013.

Qualora questa disposizione non fosse rispettata, il Professionista è sanzionabile ai sensi del Codice del Consumo, D.Lgs. 206/2005, poiché responsabile di una pratica commerciale scorretta nei confronti del consumatore, con una sanzione amministrativa pecuniaria che va da 5.000 a 500.000 euro, secondo la gravità e la durata della violazione.

L'iscrizione all'Associazione Italiana Tutor è basata su un codice di autoregolamentazione rispettoso della Carta dei Valori, del Codice di Condotta e del preciso intento di non attivare una comunicazione ingannevole e/o fuorviante sulla natura del servizio.

La terminologia utilizzata pubblicamente deve rispettare una corretta comunicazione al cittadino/utente, perseguendo

l'immediata comprensione dell'attività svolta dal Professionista. Tale correttezza riguarda in particolare tutte le parole, frasi, attività, iniziative che possono indurre a sovrapporre l'attività del Tutor Professionista con altri mestieri o professioni.

Ne consegue che ogni Socio, richiedendo spontaneamente l'iscrizione, accetta e sottoscrive un codice di autoregolamentazione che permette l'ottenimento dell'Attestato di Qualità e di Qualificazione professionale dei Servizi (in ottemperanza alla legge 4/2013).

Associazione Italiana Tutor Via Volturno 6, 10133 Torino – [info@tutoritalia.it](mailto:info@tutoritalia.it) – C.F. 97869660015

Per una migliore comprensione si evidenziano alcune parole e frasi che nel contesto professionale (comunicazione, promozione, divulgazione cartacea e/o digitale) non possono essere utilizzate poiché ingannevoli e/o fuori dall'attività professionale del Tutor Professionista.

- Albo
- Ordine
- Salute



**Associazione Italiana Tutor**  
La prima associazione di categoria professionale del Tutor riconosciuta dal MIUR

## **NORME DI COMUNICAZIONE**

- Disagio
- Benessere
- Allenatore mentale
- Mental trainer
- Certificazione
- Tutor Accreditato
- Psicologia (permesso solo se si è in possesso del relativo titolo professionale e iscritti all'Ordine degli psicologi)

Al Socio che si renda responsabile di comportamenti non rispettosi dei regolamenti e/o di un qualsiasi comportamento disdicevole nell'esercizio della professione o che si comporti in modo non conforme alla dignità o al decoro professionale, in base alla gravità del fatto, può essere inflitta da parte del Consiglio Direttivo una delle seguenti sanzioni disciplinari:

- Richiamo
- Diffida
- Sospensione della qualifica
- Radiazione