

## **CODICE DI CONDOTTA**

L'Associazione Tutor Italia è un'Associazione di Categoria istituita in base alla legge 4/2013. In conformità alla normativa intende qualificare i servizi professionali dei Tutor Professionisti inseriti nel "Registro Tutor."

L'Associazione Italiana Tutor, inoltre, è chiamata a garantire la tutela del cittadino, degli utenti e dei consumatori. Ai sensi dell'articolo 2, comma 4, della legge del 14 gennaio 2013, n°4 - Disposizioni in materia di professioni non organizzate -

L'Associazione Italiana Tutor ha attivato lo "Sportello per il cittadino-consumatore" al quale ci si può rivolgere in caso di controversie con i singoli Professionisti, ai sensi dell'articolo 27-ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206.

Ogni Socio iscritto all'Associazione Italiana Tutor si impegna ad operare nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 14 gennaio 2013, n. 4, sottoscrivendo e accettando i Regolamenti interni, la Carta dei Valori, il Codice di Condotta, il Codice Etico e Deontologico e le Norme di Comunicazione dell'Associazione Tutor Italia.

### **Premessa**

Il Codice di Condotta è il documento fondamentale sul quale si reggono le fondamenta morali, professionali e deontologiche di tutti i Tutor Professionisti che appartengono all'Associazione Italiana Tutor

Il Codice di Condotta dell'Associazione Italiana Tutor promuove forme di garanzia a tutela dell'Utente recependo la normativa del Codice del Consumo in materia di "Condotta Professionale". Il Codice di Condotta è stato redatto dai Soci Tutor-Fondatori, valutato dal Comitato Scientifico, ed è stato approvato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci in data 24 giugno 2021.

L'Assemblea fondativa ha accettato i contenuti, le prescrizioni e i dettami comportamentali dei Tutor reputandoli pienamente soddisfacenti rispetto ad una "corretta pratica del Tutoring professionale". Il Codice di Condotta dei Tutor viene sottoscritto ed accettato integralmente da tutti i Soci dell'Associazione Italiana Tutor.

### **FILOSOFIA DI TUTORING**

a) Il Tutoring è una metodologia di supporto, di coordinamento dell'attività educativa, didattica, una partnership (tra un Tutor ed il suo Tutee) centrata:

- facilitare l'apprendimento e di fungersi da catalizzatore degli aspetti legati ad esso.
- sull'individuazione di specifici obiettivi e dei relativi piani d'azione atti a conseguirli;
- sul sostegno motivazionale e di realizzazione progettuale, operato dal Tutor in alleanza con il proprio Tutee;
- su una relazione mossa dall'ottimismo e dalla creatività;
- sull'individuazione, allenamento e valorizzazione delle risorse personali e di contesto, nell'ottica della co- costruzione di obiettivi e piani d'azione utili a conseguirli.

b) L'operato di un Tutor non rientra nelle attività relative alla professione di psicologo, ai sensi dell'art. 1 della legge 18 febbraio 1989, n. 56, pertanto s'impegna a non svolgere tali attività, salvo che sia dotato del relativo titolo professionale ed iscritto all'Ordine degli psicologi.

c) Il Tutoring non deve essere confuso con la psicologia, la psicoterapia, il counseling, la PNL, il coaching e con nessun'altra relazione professionale fondata sul sostegno, l'aiuto e/o la crescita personale. Il Tutee deve esserne consapevole e correttamente informato.

d) La relazione di Tutoring esiste solo se esiste una "domanda" chiara e specifica di Tutoring da parte di un Tutee. Tutto questo è sancito da un accordo (un contratto formale) nel quale vengono definiti diritti e doveri, esplicitati gli accordi, le responsabilità reciproche, il compenso del Tutor, le modalità di pagamento, la Privacy, il Foro Competente in caso di contenzioso.

e) Tutti i Tutor Professionisti, associati A.I.T. si impegnano al rispetto del "Codice di Condotta" con impegno personale e professionale nonché rigore morale

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TUTORING**

- Il Tutor illustra al Tutee le linee guida della relazione di Tutoring negoziando i propri compensi, il calendario degli incontri, la logistica delle sessioni e qualsiasi altra caratteristica attinente con il processo e la relazione di Tutoring.
- Il Tutor a fronte di una semplice richiesta fornisce al Tutee le proprie credenziali, il proprio curriculum vitae, illustrando, nei dettagli, il proprio percorso formativo e professionale.
- Il Tutor fonda il rapporto con il Tutee su un contratto scritto, che regola e chiarisce la natura dell'intervento e ogni tipo di accordo/condizione.
- Oltre al contratto il Tutor può formalizzare (verbalmente o per iscritto) patti e/o accordi di natura operativa.

### **PROMOZIONE DI UNA RELAZIONE BASATA SULL'ALLEANZA**

- Il Tutor è un professionista che si distingue per integrità, onestà e sincerità e stile di vita sano.
- Il professionista del Tutoring opera attraverso una puntuale sospensione del giudizio, riconoscendo al Tutee la sua unicità.
- Il Tutor è un Professionista che ha la capacità di ascoltare attivamente, rispettare le domande del Tutee, riconoscerne le potenzialità e apprezzare l'unicità.
- Il Tutor fonda il proprio operato sulla capacità di accogliere la persona avvalendosi di tecniche e strumenti basati sulla comunicazione e sulla relazione efficace.
- Il Tutor rispetta ogni manifestazione emotiva, ponendo il Tutee (inteso come persona) al centro del proprio interesse, prima di ogni obiettivo.
- Il Tutor utilizza una comunicazione basata sulla domanda esplorativa. Tali domande (mai invadenti o imbarazzanti) saranno utilizzate solo per aiutare il Tutee a raggiungere obiettivi fuori da una logica direttiva e/o prescritti.

### **COOPERAZIONE**

- Il Tutor si propone come un valido alleato per la realizzazione di un progetto di sviluppo condiviso.
- Il Tutor è il garante non solo di un sapere tecnico-metodologico, ma anche di una cultura scientifica, umanistica ed esperienziale, capace di offrire al Tutee nuove opportunità e soprattutto autonomia.
- Il Tutor può cooperare con altri Professionisti (colleghi Tutor in primis) per offrire un servizio migliore al Tutee.

### **BENEFICI DEL SERVIZIO DI TUTORING**

- Il Tutor sostiene il Cliente nel conseguimento di obiettivi chiari, specifici e misurabili.
- Il Tutee è il protagonista della relazione di Tutoring, nell'ambito della quale predispone, anche grazie al sostegno del Tutor, una autonoma strategia di sviluppo idonea a produrre progressi, miglioramenti e risultati concreti nell'apprendimento.

### **FORMAZIONE PERMANENTE OBBLIGATORIA**

- Il Tutor è un Professionista attento alla propria formazione. Per tale ragione segue assiduamente corsi di formazione che gli permettono di migliorare i propri servizi.
- Il Tutor è tenuto a formarsi per offrire servizi di qualità che passano attraverso un impegno rigoroso utile all'acquisizione di nuove competenze personali e professionali.